

Strategaeth Ddigidol

CBSMT



2025-2028



Crynodeb Gweithredol

Mae Strategaeth Ddigidol Cyngor Bwrdeistref Sirol Merthyr Tudful (CBSMT) yn glasbrint blaengar sydd wedi'i chynllunio i foderneiddio gwasanaethau'r Cyngor, gwella effeithlonrwydd gweithredol a darparu profiad digidol di-dor i drigolion. Wedi'i llywio gan arferion gorau a argymhellir gan Archwilio Cymru, mae'r strategaeth hon yn cyd-fynd â blaenoriaethau lleol a Strategaeth Ddigidol Llywodraeth Cymru, sydd yn pwysleisio cynhwysiant digidol, seilwaith, gwneud penderfyniadau sy'n cael eu gyrru gan ddata a datblygu sgiliau.

Trwy fentrau strwythuredig fel awtomeiddio prosesau, gwell integreiddio data, a seiberddiogelwch cadarn, mae CBSMT yn anelu i fod yn gyngor aeddfed yn ddigidol sy'n diwallu anghenion esblygol ei gymuned wrth gefnogi'n weithredol nodau trawsnewid digidol cenedlaethol Cymru.

Mae'r strategaeth ddigidol hon wedi'i datblygu ar adeg pan mae technoleg ddigidol yn fwyfwy pwysig i ddarparu gwasanaethau. Mae'r strategaeth hon yn gosod cyfeiriad strategol y Cyngor dros y tair blynedd nesaf.

Mae'r strategaeth yn seiliedig ar egwyddorion allweddol:



Arloesedd

mabwysiadu technolegau modern ac archwilio ffyrdd newydd o weithio.



Data

seilio penderfyniadau ar dystiolaeth a dadansoddiad cadarn.



Defnyddiwr

blaenoriaethu anghenion defnyddwyr ym mhob agwedd ar ein gwaith.



Cynhwysiant

darparu gwasanaethau sy'n darparu ar gyfer anghenion unigol amrywiol.



Cydweithio

meithrin partneriaethau cryf o fewn a thu hwnt i'r sefydliad.



Diogelwch

sicrhau bod systemau a data yn cael eu diogelu.



Cynaliadwyedd

defnyddio technoleg ddigidol i gefnogi amcanion sero net y Cyngor.

Y Weledigaeth Ddigidol

Ein nod:

"Adeiladu Merthyr Tudful sydd wedi'i chysylltu'n ddigidol, lle mae gwasanaethau'r Cyngor yn hygyrch, yn effeithlon ac wedi'u cynllunio o amgylch anghenion ein trigolion."

Gweledigaeth y Cyngor

Mae hyn yn cefnogi gweledigaeth y Cyngor, "Gweithredu heddiw ar gyfer gwell yfory."

Cryfhau safle Merthyr Tudful fel canolfan ranbarthol Blaenau'r Cymoedd, a bod yn lle i fod yn falch ohono:

Mae pobl yn dysgu ac yn datblygu sgiliau i gyflawni eu huchelgeisiau.

Mae pobl yn byw, yn gweithio, ac yn cael bywyd diogel, iach a bodlon.

Mae pobl yn ymweld, yn mwynhau ac yn dychwelyd.

Ein Blaenoriaethau Corfforaethol

I gael rhagor o wybodaeth am Gynllun Lles Corfforaethol y Cyngor, darllenwch yma:

[Cynllun Lles Corfforaethol 2023-2028](#)

Nodau Llesiant Cenedlaethol Cymru

Trwy gydol cyflwyno'r strategaeth hon, byddwn yn sicrhau bod y penderfyniadau a wnawn yn ystyried pum ffordd o weithio: **Tymor hir, Integreiddio, Cyfranogiad, Cydweithredu ac Atal.**

Byddwn hefyd yn sicrhau bod effeithiau ein penderfyniadau yn ystyried yr effeithiau economaidd-gymdeithasol ar gymunedau, dinasyddion, aelodau a staff Merthyr Tudful sy'n gweithio i Gyngor Bwrdeistref Sirol Merthyr Tudful.

Strategaeth Ddigidol i Gymru

Bydd ein strategaeth ddigidol yn chwarae rhan bwysig wrth gefnogi Strategaeth Ddigidol Llywodraeth Cymru drwy alinio â'i blaenoriaethau craidd a chyflawni canlyniadau sy'n canolbwyntio'n lleol sy'n cyfrannu at nodau cenedlaethol. Drwy gofleidio arloesedd a throsoli technolegau digidol, fel Cyngor gallwn wella darpariaeth gwasanaethau cyhoeddus, gwella ymgysylltiad dinasyddion a hyrwyddo cynhwysiant - gofynion allweddol gweledigaeth Llywodraeth Cymru.

Bydd ein strategaeth yn cefnogi'r agenda cynhwysiant digidol trwy fynd i'r afael â rhwystrau i fynediad a datblygu sgiliau, gan sicrhau bod pawb yn ein cymuned yn elwa yn gyfartal o ddatblygiadau digidol.

Yn ogystal, fel Cyngor, byddwn yn cydweithio â Llywodraeth Cymru a chyrff eraill yn y sector cyhoeddus i rannu arferion gorau, meithrin rhyngweithrededd a hybu effeithlonrwydd trwy lwyfannau a rennir. Trwy integreiddio cynaliadwydd yn ein dull digidol, gallwn hefyd gyfrannu at ymrwymiad Llywodraeth Cymru i gyflawni allyriadau carbon sero net, gan sicrhau bod trawsnewid digidol yn cyd-fynd ag amcanion amgylcheddol ehangach.

Strategaethau Eraill

Byddwn yn alinio ein prosiectau digidol a chyflawni'r strategaeth hon â Strategaeth Ddigidol yr Ysgol a Strategaeth Ddigidol Canol y Dref, gan sicrhau dull cydlynol ac integredig o drawsnewid digidol ar draws y Cyngor.²

Themâu

Mae'r strategaeth yn seiliedig ar chwe thema. Bydd pob thema yn cael ei chefnogi gan gynlluniau gweithredu manwl sy'n tynnu sylw at weithgareddau amrywiol a fydd yn cefnogi eu cyflawni. Bydd y rhain yn canolbwyntio'n bennaf ar y tair blynedd nesaf, ond bydd themâu'r strategaeth yn gyrru gwaith yn y dyfodol.



Trawsnewid Digidol



Gwella Prosesau ac Awtomeiddio



Data a Dadansoddeg



Technoleg a Seilwaith



Seiberddiogelwch a Chydymffurfiaeth



Datblygu'r Gweithlu a Diwylliant Digidol

Bydd cynnydd yn erbyn y themâu hyn yn cael ei reoli a'i gyhoeddi trwy ddiweddariadau ar faes gwasanaeth, ac adroddiad blynyddol ar gyfer Craffu a'r Cabinet.



Strwythur Llywodraethu

Er mwyn sicrhau rheolaeth ac aliniad effeithiol o'r Strategaeth Ddigidol, bydd CBSMT yn sefydlu fframwaith llywodraethu cadarn i lywio'r gwaith o gyflwyno mentrau digidol:

Bwrdd Trawsnewid Digidol

Amcan: Goruchwylio pob prosiect digidol, gan sicrhau eu bod yn cyd-fynd â blaenoriaethau strategol, yn cwrdd ag amcanion diffiniedig ac yn dilyn yr arferion gorau.

Cyfrifoldebau: Goruchwyliaeth prosiectau, cyfathrebu â rhanddeiliaid, dyrannu adnoddau a heriau hysbysebu yn brydlon.

Tîm Arweinyddiaeth Ddigidol

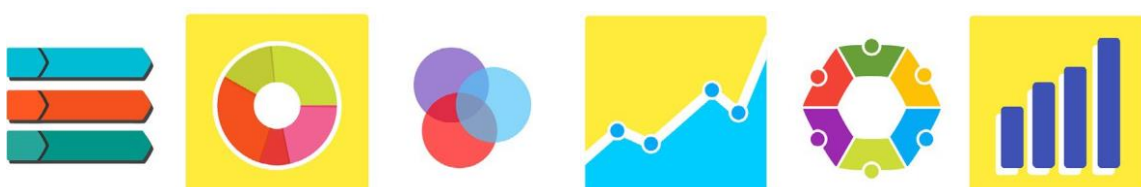
Amcan: Hwyluso cydweithredu traws-adrannol gan ddod â chynrychiolwyr allweddol o TG, AD, Cyllid ac adrannau eraill at ei gilydd.

Cyfrifoldebau: Adolygu cynnydd y prosiect yn rheolaidd, cydlynu adnoddau a sicrhau aliniad ag amcanion ehangach y Cyngor.

Cylchoedd Adrodd ac Adolygu Rheolaidd

Amcan: Olrhain cynnydd prosiectau digidol, asesu cyflawniadau DPA ac addasu mentrau yn seiliedig ar ganfyddiadau ac argymhellion Archwilio Cymru.

Cyfrifoldebau: Sefydlu adroddiadau chwarterol i fonitro canlyniadau, rheoli risgiau a sicrhau aliniad parhaus â strategaethau'r Cyngor.



Trawsnewid Digidol



Nod: Chwyldroi gwasanaethau trwy gymhwyso technoleg ddigidol arloesol sy'n effeithlon, hawdd ei ddefnyddio ac wedi'i deilwra i ddiwallu anghenion ein defnyddwyr.

Er mwyn cyflawni hyn, byddwn yn:

- Sicrhau bod gan wasanaethau ddull "Digidol yn Gyntaf" i yrru trawsnewid ac yn cael eu darparu yn ddigidol trwy ddyluniad.
- Ymgynghorwch â dinasyddion, staff ac aelodau trwy gydol y cylch bywyd trawsnewid digidol.
- Datblygu diwylliant o gydweithio ac arloesi o fewn y Cyngor, gan gofleidio, gwerthuso a gweithredu technoleg newydd.
- Datblygu cyfleusterau hunanwasanaeth effeithiol i ddinasyddion.
- Datblygu safonau digidol ar gyfer systemau TG mawr sy'n gweithio gyda Chaffael a chwsmeriaid / dinasyddion.
- Gwellu cyfleusterau Cymraeg systemau TG y Cyngor.
- Cefnogi rhaglen Trawsnewid y Cyngor sy'n cofleidio technolegau digidol fel galluogwr allweddol.
- Adolygu darparu gwasanaethau gan ystyried technolegau digidol newydd a phresennol.
- Adolygu systemau TG mawr, eu haddasrwydd, profiad cwsmeriaid a chyfleusterau hunanwasanaeth yn barhaus.
- Cynyddu nifer yr atebion digidol a ddarperir trwy wasanaethau cwmwl i wella hygyrchedd, argaeledd, gwytnwch a chynaliadwyedd gyda dull "Cloud First".
- Darparu atebion technoleg sy'n lleihau'r angen i ddinasyddion a staff deithio, gan gynnwys cydweithredu, cyfleusterau cyfarfod hybrid a chyfleusterau hunanwasanaeth.
- Ymgorffori egwyddorion lleihau, aildddefnyddio, ailgylchu mewn polisiau ac arferion digidol.
- Sicrhau bod gwybodaeth yn gywir, yn gyfredol ac yn gyson ar draws sianeli cyflenwi.
- Ymestyn y defnydd o lwyfannau cyfathrebu digidol fel cyfryngau cymdeithasol i ymgysylltu â dinasyddion a busnesau.
- Hyrwyddo a chyfeirio preswylwyr at wasanaethau ar-lein ar bob cyfle.
- Mae gan weithwyr ac aelodau fynediad at y dechnoleg briodol i gyflawni a chyflawni eu rolau yn effeithiol.
- Gweithredu a datblygu datrysiaid Microsoft 365 i wireddu ei botensial.

Gwella Prosesau ac Effeithlonrwydd



Nod: Awtomeiddio tasgau â llaw i wella effeithlonrwydd, lleihau costau a rhyddhau staff ar gyfer gwaith gwerth uwch.

Er mwyn cyflawni hyn, byddwn yn:

- Ymchwilio a datblygu'r defnydd o awtomeiddio gan gynnwys cyfleoedd ar gyfer Awtomeiddio Prosesau Robotig (RPA) a Deallusrwydd Artiffisial (AI).
- Byddwn yn cofleidio technoleg newydd lle bo hynny'n briodol ac yn datblygu diwylliant o arloesi i wella gwasanaethau i'n dinasyddion a'n busnesau.
- Moderneiddio profiad mynediad cwsmeriaid, gan gofleidio cyfleoedd hunanwasanaeth a digidol i ddarparu profiad di-dor, gan arwain at staff yn treulio llai o amser yn delio ag ymholiadau arferol.
- Adolygu gwasanaethau digidol presennol a dylunio'r gwasanaethau digidol newydd, gan ganolbwyntio ar feysydd gwael o brofiad defnyddwyr gwasanaeth a busnes, gwasanaethau cyfaint uchel, prosesau â llaw iawn a mapio taith bresennol y cwsmer ar draws y Cyngor.
- Anelwch at ddarparu gwasanaethau y gellir eu cwblhau'n gyfan gwbl ar-lein gyda chymorth digidol os oes angen. Nodi pa brosesau sydd â photensial uchel ar gyfer awtomeiddio a'u blaenoriaethu yn seiliedig ar effaith a dichonoldeb.
- Ymchwilio i blatfform digidol sengl, cydlynol sy'n rhoi drws ffrynt digidol wedi'i bersonoli i breswylwyr a busnesau i wasanaethau'r Cyngor.
- Gwell boddhad i ddinasyddion, staff ac aelodau trwy well profiad a defnydd o dechnoleg a data digidol. Rydym am i'n cwsmeriaid allu rhoi adborth uniongyrchol ar ein gwasanaethau digidol a bod yn hyderus y byddwn yn monitro ac yn gwella o ganlyniad i'w hadborth.
- Cydweithio a dysgu gan sefydliadau eraill yn y sector cyhoeddus a phreifat i ddatblygu ein cynnig digidol ein hunain ymhellach a chwilio am gyfleoedd partneriaeth i rannu gwasanaethau digidol a darparu gwelliannau gwasanaeth a/neu effeithlonrwydd.
- Parhau i weithio i gael gwared ar rwystrau i gynhwysiant digidol, gan hyrwyddo ein cydweithrediad â sefydliadau fel Llywodraeth Cymru, Prifddinas-Ranbarth Caerdydd ac unrhyw gyrff eraill a fydd yn cefnogi cynhwysiant digidol ym Merthyr Tudful ac ar draws y rhanbarth ehangach.



Data a Dadansoddeg



Nod: Galluogi gwneud penderfyniadau sy'n cael eu gyrru gan ddata.

Er mwyn cyflawni hyn, byddwn yn:

- Deall a chryfhau'r bensaernïaeth ddata, gweithredu offer Cudd-wybodaeth Busnes ar gyfer olrhain perfformiad ac archwilio creu platfform integreiddio data canolog ar draws adrannau.
- Cynnal asesiad o sgiliau digidol/data ar draws y Cyngor ar gyfer staff a Chynghorwyr i nodi blaenoriaethau ar gyfer cymorth i gryfhau'r rhain lle bo hynny'n berthnasol.
- Datblygu rhaglen hyfforddi a fydd yn cefnogi gwelliant yn y ddealltwriaeth o ddisgwyliadau allweddol y cyngor a sgiliau trin data i gefnogi defnydd mwy effeithlon o'r adnodd allweddol hwn.
- Ystyried sefydlu Cymuned Ymarfer Digidol a Data i rannu profiadau, gwersi a ddysgwyd a darparu cyngor, arweiniad a chefnogaeth.
- Datblygu Polisi a Strategaeth Data i wneud yn glir ymagwedd y Cyngor at ddigidol a data ac amlinellu'n benodol y disgwyliadau corfforaethol mewn perthynas â: Llywodraethu data, Pensaernïaeth Data, Cudd-wybodaeth Data ac offer dadansoddol.
- Adolygu cyfleoedd i gydlyn canfyddiadau'r data a gasglwyd trwy weithgareddau ymgynghori ac ymgysylltu Busnes fel Arfer a thrwy waith Cynghorwyr, gan sicrhau bod hyn ar gael i gefnogi dealltwriaeth ddyfnach o sawl agwedd ar fater cyn symud ymlaen i'r cam lle mae arweinwyr yn gwneud penderfyniad.

Technoleg a Seilwaith

Nod: Galluogi gwneud penderfyniadau sy'n cael eu gyrru gan ddata.

Er mwyn cyflawni hyn, byddwn yn:

- Mabwysiadu dull 'cwmwl yn gyntaf' lle bo hynny'n berthnasol.
- Adolygu seilwaith digidol mewn adeiladau yn barhaus.
- Gwellu rhyngweithio cwsmeriaid trwy Gyfathrebiadau Integredig gan gynnwys gwasanaethau wyneb yn wyneb ar-lein a sgwrs ar unwaith.
- Archwilio integreiddio chatbots wedi'u pweru gan AI a phresenoldeb cynghorwyr ar y wefan ar gyfer ymatebion gwasanaeth ar unwaith.
- Gwellu cysylltedd mewn ardaloedd anodd eu cyrraedd i leihau allgáu digidol gan gynnwys chwilio am gyfleoedd cyllido ar gyfer gwell cysylltedd ledled y dref.
- Sicrhau bod cyflenwyr a phartneriaid yn darparu gwasanaethau cwmwl mewn ffordd ddiogel ac effeithlon.
- Asesu gweithrediad Gwasanaeth Canolfan Gyswilt newydd gydag integreiddio Microsoft Teams.
- Cefnogi a chydweithio ar ddatblygiadau seilwaith bwrdeistref gyfan, gan gynnwys cyflwyno Ffibr i'r Safle (FTTP).
- Archwilio darpariaeth Wi-Fi cyhoeddus mewn adeiladau cyhoeddus a chanol trefi.

Seiberddiogelwch a Chydymffurfiaeth



Nod: Diogelu data a sicrhau cydymffurfiaeth reoleiddiol.

Er mwyn cyflawni hyn, byddwn yn:

- Cynnal achrediad i safonau diogelwch gwybodaeth gan gynnwys ISO 27001, Fframwaith Asesu Seiber (CAF), Rhwydwaith Gwasanaethau Cyhoeddus (PSN) a Safonau Diogelwch Data y Diwydiant Cardiau Talu (PCI DSS).
- Cydymffurfio â Deddfau Diogelu Data, Deddf Rhyddid Gwybodaeth a deddfwriaeth wybodaeth arall.
- Cynnal Asesiadau Effaith Diogelu Data ac Asesiadau Diogelwch Gwybodaeth lle bo hynny'n briodol.
- Rheoli risgiau gwybodaeth trwy strwythurau a gweithgareddau llywodraethu priodol.
- Cynnal cydweithrediad seiberwydnwch gyda phartneriaid a grwpiau fel y Pwynt Rhybuddio ac Adrodd (WARP), y Ganolfan Seiberddiogelwch Genedlaethol (NCSC) a Thîm Seiberwydnwch Llywodraeth Cymru.
- Parhau i wella gwybodaeth bygythiadau'r Cyngor.
- Datblygu ac ymarfer cynlluniau ymateb i ddigwyddiadau datblygedig sy'n mynd i'r afael â bygythiadau sy'n esblygu.
- Cynnal diweddariadau rheolaidd i raglenni hyfforddi seiberddiogelwch i adlewyrchu'r bygythiadau a'r arferion gorau diweddaraf.
- Cynnal diweddariadau rheolaidd i bolisiau i adlewyrchu newidiadau yn y dirwedd bygythiad a gofynion cyfreithiol.
- Cynnal gweithrediad CymruSOC o fewn y Cyngor.
- Gweithredu system reoli ar gyfer rheoli digwyddiadau a phroblemau, rheoli newid, rheoli asedau a chyfluniad.
- Cynnwys ystyriaethau seiberddiogelwch ym mhob prosiect digidol o'r cychwyn cyntaf i'r gweithredu.
- Rheolaethau seiberddiogelwch sy'n cefnogi nodau trawsnewid digidol ehangach, megis galluogi arloesedd diogel ac ymddiriedaeth cwsmeriaid.



Datblygu'r Gweithlu a Diwylliant



Nod: Adeiladu gweithlu medrus yn ddigidol, yn ogystal â datblygu sgiliau digidol ein haelodau a'n dinasyddion.

Er mwyn cyflawni hyn, byddwn yn:

- Cynnal archwiliad sgiliau cyfan y Cyngor i nodi galluedd a bylchau digidol cyfredol.
- Defnyddio canfyddiadau i deilwra rhaglenni hyfforddi i fynd i'r afael ag anghenion penodol.
- Sefydlu rhwydwaith o 'hyrwyddwyr digidol' ar draws adrannau i annog mabwysiadu a darparu cefnogaeth cymheiriaid.
- Grymuso hyrwyddwyr i eirioli dros drawsnewid digidol a rhannu arfer gorau.
- Hyrwyddo diwylliant digidol – annog meddylfryd o arloesi a gwelliant parhaus a chydabod a dathlu cyflawniadau wrth fabwysiadu atebion digidol.
- Hwyluso cydweithredu traws-adrannol i rannu gwybodaeth a phrofiadau digidol.
- Adolygu effaith mentrau datblygu'r gweithlu ar fabwysiadu digidol yn rheolaidd ac addasu strategaethau yn ôl yr angen.
- Partneru â sefydliadau allanol, sefydliadau addysgol a chyrff proffesiynol i gael mynediad at adnoddau ac arbenigedd hyfforddi ychwanegol.
- Cyfeirio dinasyddion a busnesau at gyfleoedd hyfforddi sydd ar gael iddynt.
- Cydweithio â phartneriaid i ymgymryd â mapio proffil cymunedol o ba gymunedau ac ardaloedd sydd wedi'u heithrio'n ddigidol.
- Adolygu data demograffig allweddol i dargedu cefnogaeth ar gyfer cynhwysiant digidol.



Datblygu'r Cynllun



Mae'r Themâu Digidol wedi'u datblygu drwy ymgysylltu'n fewnol ag Uwch Reolwyr a grwpiau swyddogion ehangach ac yn dilyn adolygiad strategaeth ddigidol Archwilio Cymru, ledled Cymru.

Bydd cynlluniau gweithredu manwl yn cael eu datblygu trwy alluogi gwell dealltwriaeth o wasanaethau a datblygu polisi. Wrth ymgynghori â staff ac aelodau, byddwn hefyd yn ymgynghori â dinasyddion Mae cynnwys dinasyddion wrth ddatblygu cyflawni'r dull strategol yn golygu y gallwn dynnu ar sylfaen dystiolaeth ehangach i lywio dull hirdymor, sy'n canolbwyntio ar ddinasyddiaeth ddigidol.

Bydd y strategaeth yn cael ei hadolygu o bryd i'w gilydd i sicrhau ein bod yn ystyried cudd wybodaeth newydd ac unrhyw newidiadau i'r amgylchedd allanol a allai gael effaith.

Byddwn yn deall goblygiadau ariannol tymor byr a hirdymor y strategaeth trwy nodi costau llawn prosiectau digidol, yn ogystal â'r manteision a fwriadwyd, gan gynnwys arbedion ariannol. Bydd y wybodaeth hon yn cael ei nodi mewn achosion busnes, cynlluniau gweithredu a dogfennau perthnasol eraill sy'n sail i'r strategaeth. Byddwn yn sicrhau ein bod yn deall y gallu digidol a'r gallu ar draws y sefydliad i gefnogi cyflawni prosiectau digidol yn effeithiol ac yn amserol.

Bydd manteision arfaethedig pob prosiect digidol yn cael eu nodi o'r cychwyn. Gallai enghreifftiau gynnwys gwelliannau i wasanaethau, arbedion ariannol, effaith ar wahanol grwpiau, a lleihau carbon.

Bydd effaith a gwerth am arian y prosiectau digidol yn cael eu gwerthuso'n barhaus gyda goruchwyliaeth ac atebolrwydd priodol er mwyn cyflawni uchelgeisiau strategol.

Bydd pob prosiect digidol yn wahanol ac mae angen i ni ddysgu oddi wrth bob un ohonynt i gefnogi ein gwelliannau yn y dyfodol gydag adolygiadau ôl-weithredu arferol. Gallai hyn gynnwys gwersi a ddysgwyd am effeithiolrwydd cydweithredu, trefniadau ar gyfer sicrhau gwerth am arian, dylunio sy'n canolbwyntio ar y defnyddiwr, hyrwyddo cynhwysiant digidol, defnydd effeithiol o ddata ac effaith amgylcheddol.

