Cynnig Cymorth Teuluoedd yn Gyntaf ar gyfer COVID 19

Prosiect	Cynnig
Gwaith allweddol, Cymorth ar gyfer Teuluoedd a Gofalwyr Ifanc (Barnardos)	▪ Cadw mewn cysylltiad â theuluoedd trwy'r cyswllt ffôn ▪ Cydlynu gwasanaethau eraill o amgylch y teulu ▪ E-bostio/tecsio teuluoedd ▪ Cyfarfodydd TAF rhithiol ▪ Mynediad i Fanc Bwyd ▪ Cydgysylltu ag ysgolion, tai ac ati. ▪ Darparu talebau ar gyfer llaeth, bwyd babi a chewynnau yn ôl y galw ▪ Darparu pecynnau llesiant Mae oriau darparu yn parhau'r un fath ar draws y Gwasanaeth. ▪ Mae Google Translate ar hyn o bryd yn cael ei ddefnyddio ar gyfer teuluoedd nad sydd yn siarad Saesneg ▪ Mae Zoom yn cael ei ddefnyddio ar gyfer Cyfarfodydd Rhithiol. Dim tudalen facebook ddynodedig. ▪ Galwadau fideo Zoom / WhatsApp â theuluoedd ▪ Er bod niferoedd bychan o staff yn gweithio'n ddyddiol yn y ddwy swyddfa, mae'r mwyafrif o weithwyr yn gweithio gartref. Mae galwadau o ddrws i ddrws ar gynnydd yn dilyn Canllawiau'r Llywodraeth (***cynhelir sgrinio cyn y bydd ymweliad yn cael ei drefnu)***
Manylion Cyswllt y Prosiect	***Linda Jones 01685 725171*** ***Linda.jones@barnardos.org.uk***
Cwnsela Integredig	Mae'r *exchange* yn parhau i ddarparu gwasanaeth cwnsela. A chymorth emosiynol ar gyfer plant, pobl ifanc a rhieni. Gall rhieni a phobl ifanc gysylltu â'r gwasanaeth drwy'r wefan www.exchange-counselling.com Gall rhieni a phobl ifanc atgyfeirio'u hunain drwy'n ffurflen ar-lein drwy glicio ar y blwch 'chat.' Mae oriau darparu arferol yn parhau. Mae'r *exchange* yn defnyddio'r ffôn, galwadau fideo a phlatfformau ar-lein i ddarparu ei wasanaethau. Mae sesiynau wyneb yn wyneb yn bosib, o swyddfeydd GGMT. Postio'n ddyddiol er mwyn hybu mynediad i'r gwasanaeth. Facebook: exchangecounsellingservice Instagram: theexchangeresource Twitter:@TheExchange14

	Cynnwys ar-lein yn cael ei greu trwy benodau YouTube sydd yn canolbwyntio ar themâu sy'n ymwneud â llesiant emosiynol. Mae gwahanol fersiynau ar gael ar gyfer Rhieni a phlant, pobl ifanc ac oedolion. Mae'r rhaglenni hyn yn gweithio'n weithredol er mwyn 'hybu gwydnwch' drwy osod heriau ac ymgysylltu pobl mewn gweithgareddau sy'n ymwneud â llesiant. Mae arolygon llesiant emosiynol yn cael eu hanfon er mwyn canfod sut y mae pobl ifanc yn ymdopi ac yn eu gwahodd i ymgysylltu. Mae'r *exchange* wedi ailddechrau cwnsela wyneb yn wyneb yn swyddfa GGMT. Mae'n wasanaeth poblogaidd a bydd yn parhau trwy gydol yr haf a hyd nes y bydd capasiti arferol yn ailddechrau mewn ysgolion. Rydym yn anfon holiaduron llesiant emosiynol allan yn rheolaidd er mwyn canfod sut mae pobl ifanc yn ymdopi a'u gwahodd i ymgysylltu â ni. Rydym wedi creu rhaglenni unigryw ar gyfer teuluoedd sydd yn cael eu darparu i'r rhiant a'r plentyn drwy alwadau fideo.
Manylion Cyswllt y Prosiect	***01685 724953*** ***Emma1@exchange-counselling.wales***
Perthnasau Iach	Mae atgyfeiriadau 1-1 yn cael eu gwneud trwy'r Tîm Cymorth Ieuenctid. Mae'n dulliau ymgysylltu wedi newid i ddulliau rhithiol fel dros y ffôn, neges destun, fideo Whatsapp, zoom, Facebook ac ati ond mae'n ddibynnol ar yr hyn gall y person ifanc ei gyrchu a beth y mae'n teimlo'n gyfforddus yn ei ddefnyddio. Nid oes newid wedi bod i'r meini prawf cymhwysedd. Mae angen defnyddio amrywiaeth o systemau'r cyfryngau cymdeithasol a sgwrs/fideo ar-lein. Rydym yn ailystyried defnyddio Zoom yn sgil pryderon ynghylch diogelwch y system. Yn ystod y cyfnod clo, rydym wedi defnyddio capasiti tîm er mwyn cynyddu'r cymorth unigol fel rhan o'n Rhaglen ar gyfer y Teulu. Yn sgil ansicrwydd y sefyllfa, mae plant a phobl ifanc wedi derbyn mwy o gysylltiad, gweithgareddau a chymorth a wnaethpwyd yn bosibl drwy oriau Legacy. Defnyddiwyd capasiti'r tîm er mwyn cynyddu amlder a hyd cysylltiadau â theuluoedd sy'n profi cam-drin domestig. Bydd pob apwyntiad wyneb y wyneb yn cael eu cynnal yn y Ganolfan Deulu neu yn ein swyddfeydd yn GGMT sydd wedi cael eu hasesu o ran risg ac sydd yn barod ar gyfer ymbellhau cymdeithasol. Ailddechreuwydd cysylltiad wyneb yn wyneb. Rydym yn ystyried defnyddio Zoom ar gyfer pobl ifanc sydd yn iau na 16 oed a hynny â goruchwyliaeth rhiant lle y mae hynny'n briodol ac yn ddiogel.

	Rydym wedi cysylltu â'r Hwb Cymorth Cynnar a Gwasanaethau Cam-drin Domestig SMT er mwyn cynyddu'r llwybr atgyfeirio er mwyn dynodi cymorth pellach ar gyfer teuluoedd sy'n agored i niwed.
Manylion Cyswllt y Prosiect	***Julie Beck 01685 353999*** ***jb@smt.org.uk***
Iechyd	Ar hyn o bryd, nid oes cynnig sicr. Derbyn atgyfeiriadau iechyd priodol gan EHH, TAF, asiantaeth sengl. Asesiad dros y ffôn a chysylltiad wyneb yn wyneb byr (10 munud) os yw hynny'n gwbl angenrheidiol a bod yr asesiad risg yn caniatáu hynny. Gall y cyswllt fod yn y cartref os yw hynny'n ddiogel neu mewn man clinigol, diogel a drefnwyd yn barod. Nyrs PMH ar absenoldeb salwch hirdymor ond capasiti staff llawn fel arall. Rydym wedi blaenoriaethu pob teulu sydd yn agored i niwed Wedi parhau â phanelau rhithiol ac wedi cyfathrebu'n effeithiol â thimau Ffôn a nawr peth cysylltiad wyneb yn wyneb â CYP a Theuluoedd. Y cynllun yw, cynyddu cyfarfodydd wyneb yn wyneb ond byddwn yn parhau i asesu risg a'i gadw'n beth prin.
Manylion Cyswllt	***Lynne Hannington 01685 351268*** ***Lynne.hannington@nhs.uk***
Rhwydweithio i Rieni	Cynorthwyo grwpiau cyfoedion rhieni gan ddefnyddio Facebook a Facebook messenger. Mae pob aelod o'r tîm mewn cyswllt dros y ffôn â'r rheini nad sydd yn defnyddio Facebook. Rydym hefyd yn cynnal sesiynau dysgu ar-lein trwy youtube a facebook. Gellir cysylltu hefyd trwy'r dudalen facebook os bydd rhywun am wneud hynny. https://www.facebook.com/The-Parent-Network-Merthyr-Tydfil-224639304749264/ Drwy sicrhau fod teuluoedd yn gwybod ein bod ni yma i'w cynorthwyo a'u harwyddo at wasanaethau y gallai fod eu hangen arnynt. Staff ar gael rhwng 8am a 10pm i gynorthwyo, yn ôl y galw. Ar gyfer teuluoedd allai fod wedi eu hynysu, mae'r rhwydwaith yn gadael pecynnau crefftau ar stepen y drws er mwyn galluogi sgyrsiau a chadw llygad ar y teulu. Mae'r staff yn gweithio i gapasiti, dau weithiwr cymorth am 38 awr yn ogystal â chymorth rheoli a gweinyddu swyddfa.

	Mae pob un aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant diogelu ar-lein, ers y cyfnod clo, yn unol â chanllawiau. Ni fydd y rhwydwaith yn cynnal sesiynau grŵp wyneb yn wyneb hyd ar ôl gwyliau ysgol yr haf. Gobeithir y bydd cyfyngiadau wedi codi'n helaeth erbyn hynny.
Manylion Cyswllt y Prosiect	***Michelle Jones 01443 875444*** ***caerphillypn@btconnect.com***
Tîm o amgylch y Teulu	Mae'n gwasanaeth wedi parhau i weithio yn yr un modd trwy gydol y cyfnod clo. Cynigir asesiad i deuluoedd sy'n gofyn beth sy'n bwysig iddynt dros y ffôn. Trafodir gwasanaethau cymorth cynnar â theuluoedd ac os ydynt y cytuno, rydym yn eu hatgyfeirio at wasanaethau eraill. Yn ychwanegol i'r gwaith arferol, cymerodd yr hyb gyfrifoldeb dros 23 achos na lwyddwyd i'w dynodi i brosiectau yn sgil y clo a'i effaith ar staffio ac ail-leoli gweithwyr iechyd. Sicrhaodd gweithwyr yr hyb eu bod mewn cysylltiad rheolaidd â'r teuluoedd yma er mwyn ceisio osgoi cynnydd. Mae'r cynllun adfer yn gweithio'n dda ac mae staff yn gweithio o gartref am 50% o'r wythnos ac o'r o'r swyddfa am y 50% arall. Swydd wag cydlynnyd TAF ers ymddiswyddiad mis Mai. Mae ffonau'r swyddfa wedi cael eu trosglwyddo i ffonau symudol ac nid oes swyddi cyflenwi yn y swyddfa. Mae'r EHH wedi parhau i weithredu'r rhan fwyaf o'i waith ar y ffôn neu ar feddalwedd fel Microsoft Teams. Mae'r EHH wdi gweithio â Phenaethiaid a Swyddogion Cydgysylltu Teuluoedd er mwyn hybu'r gwasanaeth yn ystod y cyfnod. Mae ysgolion wedi postio gwybodaeth pamffledi EHH ar eu tudalennau Facebook a twitter. Cysylltwyd â chydweithwyr y tydydd sector a diweddarwyd fod yr EHH yn parhau i fod ar agor ac maent hwy hefyd wedi rhannu pamffledi gwybodaeth. Gwnaethwyd benderfyniad i ddynodi achosion ar e-bost yn ystod cyfnodau cychwynnol y cyfnod clo. Yn ystod y cyfnod hwn, llwyddodd yr EHH i wneud penderfyniad, yn seiliedig ar wybodaeth i'r asiantaeth Gweithio Allweddol priodol gan adlewyrchu ar benderfnyiadau blaenorol y panel. Panel TAF yn cael ei gynnal yn rhithiol, bob pythefnos ers 6 Mai 2020 Mae cyfarfodydd ag asinataethau eraill yn cael eu cynnal ar blatfformau eraill fel Microsoft Teams.
Manylion Cyswllt	***Helen Lang 01685 724503*** ***Helen.lang@merthyr.gov.uk***

Rhianta	Rydym ar hyn o bryd yn cynnig cymorth rhianta i bob teulu trwy MS teams, galwadau ffôn ac ymyriadau ar e-bost. Bydd y cymorth yn parhau i gael ei gynnig ar sail un i un ac mewn grŵp lle y mae hynny'n bosibl. Mae gennym grwpiau rhithiol lle y gall rhieni fewngofnodi a chyfranogi â rhieni eraill. Mae oriau'r ddarpariaeth yn parhau i fod yr un fath. Ar hyn o bryd, mae'r prosiect yn derbyn atgyfeiriadau gan bartneriaid presennol, fodd bynnag, yn sgil y ffaith fod staff yn gweithio o gartref, mae'n rhaid iddynt fod yn electronig fel y gallwn rannu'r atgyfeiriad a gweithio â'r teulu. Rydym ar hyn o bryd yn defnyddio dulliau cymorth electronig trwy MS teams ar gyfer y teuluoedd hynny sydd am gyfranogi. Y tymor nesaf, byddwn yn defnyddio Facebook er mwyn ymgysylltu â theuluoedd a hynny drwy rannu llawer o wybodaeth a darparu ffrydiau byw ar wahanol bynciau allai teuluoedd fod yn eu hwynebu. Rydym am ddefnyddio dau weithiwr ar gyfer pob ffrwd fyw a fydd yn creu amgylchedd lle y gall rhieni ymgysylltu a derbyn cyngor. Rydym ar hyn o bryd yn hybu'r safle *think family parenting* gan ein bod yn credu ei bod yn adnodd gwych i rieni ar hyn o bryd. Fel tîm, mae pob un ohonom wedi gweithio o gartref ers dechrau Covid 19 ac rydym yn awr yn ystyried sut i ddod â staff yn ôl yn ddiogel i'r swyddfa. Bydd pob un aelod o'r staff yn gweithio ar system rota, allan o'r swyddfa erbyn mis Medi er mwyn cydymffurfio â phlant yn dychwelyd i'r ysgol. Ni fydd y tîm yn gweithredu ymwelaiadu wyneb yn wyneb yn y cartref nes y bydd pob un ohonynt yn ôl yn y swyddfa erbyn canol mis Medi a bod asesiad risg wedi ei gwblhau. Yn dilyn canllawiau lleol gan Reolwr Teuluoedd yn Gyntaf y cytunwyd arnynt gan yr arweinwyr, bydd y Tîm Rhianta yn cyflwyno gwneud galwadau llesiant i gartrefu rhieni lle y bydd hynny'n briodol. Bydd y galwadau llesiant hyn yn dilyn system brysbennu a osodir yn y canllawiau a'r gweithiwr yn unig a fydd yn cael mynediad i erddi rhieni ac yn gwirio fod pawb yn iawn. Ni chaniateir mynediad i'r cartref.
Ydym ar hyn o bryd yn defnyddio dulliau	***Antony Mee 01685 727395*** ***Antony.mee@merthyr.gov.uk***
Cymorth Ieuenctid	• Staff yn parhau i weithio ag achosion agored fel bod pob cynllun wedi'u diweddaru a'u cofnodi. Mae'r gwaith hwn yn cynnwys arwyddbostio, atgyfeiriadau i asiantaethau eraill, sesiynau un i un, cwblhau adolygiadau CAF ac ati.

	• Mae staff yn cwblhau sesiynau Cadw Mewn Cysylltiad (KIT) wythnosol ac mae tasgau'n cael eu dyrannu o'r cyfarfod Teuluoedd sy'n Agored i Niwed wythnosol. • Mae Ula wedi bod yn cynorthwyo teuluoedd Pwylaidd sy'n agored i niwed er mwyn cynorthwyo asiantaethau eraill â chyfieithu. Mae Ula yn darparu cymorth uniongyrchol a KIT i rhai o'r teuluoedd hyn yn ogystal. • Mae datblygiad ymyriadau newydd yn mynd yn eu blaen. • Mae staff yn cydgysylltu'n rheolaidd ag asiantaethau eraill a gwasanaethau arbenigol. • Mae sesiynau un i un yn cael eu cynnig ar y ffôn / galwad fideo. • Mae staff yn gweithio holl oriau eu contractau. Mae ganddynt ddefnydd llawn o TG a ffôn. • Datblygwyd 2 adnodd ar-lein a'u hanfon at bobl ifanc. 1 ar Emosiynau a phoeni ac un arall i ddisgyblion sy'n pontio o Flwyddyn 6 i 7. • Mae gwerth tynnu sylw at y ffaith fod galwadau fideo yn costio i rieni ac nid oes gan bob teulu wi fi / data sy'n caniatáu i hyn ddigwydd. Mae'r mwyafrif o deuluoedd ond eisiau galwadau ffôn / tecst gan nad ydynt yn costio ac yn defnyddio cyfyngiadau data.
Manylion Cyswllt y Prosiect	***Lisa Bruford 01685 725197*** ***Lisa.bruford@merthyr.gov.uk***
Datblygiad Iaith Gynnar	Dechreuodd y tîm DIG fodel newydd o weithio er mwyn ceisio sicrhau fod teuluoedd ledled Merthyr Tudful yn derbyn gwybodaeth amserol a chyngor ar ddatblygiad iaith gynnar. Trwy gydol y cyfnod, parhaodd y staff i fod mewn cyswllt wythnosol (KIT) â phob teulu sydd eisoes wedi bod yn mynychu rhaglenni iaith gynnar neu wedi derbyn ymyriad ers Ionawr 2020. Mae'r tîm wedi ceisio arwyddbostio at wasanaethau priodol gan wneud atgyfeiriadau lle y mae hynny'n bosibl. Anfonwyd cylchlythyr misol at bob teulu KIT yn cynnwys cynghorion ar gyfer datblygiad iaith gynnar yn ogystal ag adnodd am ddim er mwyn annog teuluoedd i gyfranogi'n weithredol yn natblygiad iaith gynnar eu plentyn. Mae'r defnydd o Facebook wedi bod yn llwyddiannus iawn er mwyn rhannu negeseuon iaith gynnar, syniadau ac adnoddau â theuluoedd, sesiynau Elkan Gadewch i ni Siarad â'ch Babi ac yn dily ymateb cadarnhaol gan deuluoedd, rydym ar hyn o bryd yn arbrofi â 'Sesiynau Byw' ar Microsoft Teams ar gyfer Rhythm ac Odl a'r rhaglen Sêr Bach.

	Cafwyd toriad mewn sesiynau wyneb yn wyneb a chynhaliwyd sesiynau ar-lein gan y Tîm DIG. Bydd unrhyw atgyfeiriadau newydd gan Ymwelwyr Iechyd neu Seicolegwyr Addysg yn cael eu blaenoriaethu wedi gwyliau'r haf.
Manylion Cyswllt y Prosiect	***Kath Bowen 01685 727381*** ***Kath.bowen@merthyr.gov.uk***
Cynhwysiant	▪ Gall teuluoedd yn awr gael mynediad i'w lleoliadau gofal plant fel ysgolion cyn oed ysgol a meithrinfeydd. ▪ Bydd plant sydd yn derbyn cymorth 1:1 yn ei dderbyn o hyd yn y lleoliad. ▪ Gellir gwneud atgyfeiriadau ar gyfer cymorth dwysach a'u hystyried o flaen y panel. ▪ Mae Cadw mewn Cysylltiad yn parhau. ▪ Gall nifer oriau'r plentyn amrywio gan fod cyfyngiadau ar niferoedd y plant ymhob lleoliad. Mae pob lleoliad yn wahanol ac yn gweithredu canllawiau perthnasol. ▪ Mae atgyfeiriadau Cynhwysiant y Blynyddoedd Cxynnar yn parhau ac mae panelau hefyd wedi parhau yn ystod y misoedd diwethaf. ▪ 15 awr, capasiti staff wedi parhau. ▪ Bydd y Cyfryngau Cymdeithasol yn cael eu defnyddio i hybu a darparu negeseuon allweddol ar y gwasanaethau sydd ar gael i deuluoedd. ▪ Byddwn yn dechrau darparu cymorth wyneb yn wyneb o fis Medi. ▪ Gan fod gan y mwyafrif o blant anableddau sylweddol gallai rhieni fod yn gyndyn i adael i mi ymweld â'u cartrefi gan fod y plant yn ynysu a bod ganddynt lythyron sydd yn nodi hynny.
Manylion Cyswllt y Prosiect	***Carly Smith 01685 727374*** ***Carly.smith@merthyr.gov.uk***